

## Neue Verbraucher clever ermitteln

Erfolgreiche Leeranlagen-Recherche mit der Deutschen Post Adress



Wir recherchieren für Sie: Leeranlage oder neuer Verbraucher in frisch bezogener Wohnung?

Energieversorger können zahlreiche Verbrauchsstellen wegen fehlender Kundendaten nicht abrechnen. Leeranlagen entstehen, wenn nach der Abmeldung eines Kunden keine Neuanmeldung für die Verbrauchsstelle erfolgt. Zieht der neue Mieter erst später ein

und/oder meldet er sich gar nicht erst bei einem Energieversorger an, kann dieser den anfallenden Verbrauch nicht abrechnen. So entstehen wegen fehlender oder fehlerhafter Kundendaten Umsatzeinbußen.

### Ihr Ziele:

## Leeranlagen effizienter recherchieren

- Sie suchen eine Alternative zur personalintensiven und langwierigen Eigenrecherche über den Außendienst.
- Sie möchten möglichst viele Leeranlagen automatisiert, schnell und kostengünstig klären können.
- Ihr neuer Rechercheprozess soll deutlich weniger Kosten verursachen.
- Sie wollen von einmal ermittelten Ergebnissen für spätere Recherchen lernen können.
- Sie können sich vorstellen, die Leeranlagen-Recherche zu Teilen oder komplett auszulagern.



## Unsere Lösung: ganzheitliche Leieranlagen-Recherche



Wir sind mit 40 Mio. Rechercheanfragen pro Jahr Marktführer bei der Anschriftenermittlung in Deutschland. Zur Klärung von Leieranlagen bieten wir eine mehrstufige Recherche inkl. automatischer Datenbank-Vorrecherche und Verifizierung an:

### Beispiel für eine Recherchekette



1. Im ersten Schritt werden nichtrecherchierbare Datensätze aussortiert. Unvollständige Anschriften werden ergänzt, fehlerhafte korrigiert. So steigt die Wahrscheinlichkeit eines Treffers.
2. Im nächsten Schritt reichern wir die Adressen um Aufsatzpunkte für die Recherche an: Bewohner, Eigentümer, Nachbarn, Hausverwaltungen, Immobiliengesellschaften, Ämter...
3. Anschließend erfolgt eine telefonische Sachverhaltsklärung. Jedes Ergebnis stammt aus einem persönlichen Gespräch. Die Ergebnisse speichern und archivieren wir, um sie bei späteren Recherchen für Sie nutzen zu können.

## Ihre Vorteile: schnell, günstig, effizient recherchieren

- Bis zu 50% Kosteneinsparung (abhängig von den von Ihnen eingebrachten Daten) durch die Automatisierung der Prozesse
- Kostenvermeidung und Prozessbeschleunigung durch die Datenvorbereitung, die nicht-recherchierbare Daten aussteuert bzw. korrigiert
- Hohe Erfolgsquote durch Berücksichtigung der Rechercheergebnisse (z.B. ermittelte Hausverwaltung) in Folgeprozessen
- Zu rund 50% der Retouren liefern wir eine zweitversandfähige Anschrift
- Geschwindigkeitsvorteil: Die Recherche dauert i.d.R. weniger als 8 Tage

### Kontakt

Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG  
Am Anger 33  
33332 Gütersloh

Telefon: +49 (0) 5241 5393-0  
E-Mail: [info@postadress.de](mailto:info@postadress.de)

Stand: 09/2019